

Hinweise zum Einsatz und zum Datenschutz bei Verwendung der Videokonferenz „ZOOM“ durch ibbw-consult gGmbH

ibbw-consult verfügt über Erfahrungen im Einsatz verschiedener Videokonferenz-Systeme. Unsere Online-Meetings, -Workshops, und -Schulungen führen wir derzeit überwiegend mit „ZOOM“ durch. Wenn durch Firmen oder Ministerien andere Konferenzsysteme vorgeschrieben sind, können auch diese zum Einsatz kommen.

ZOOM war in der Vergangenheit kritisiert worden aufgrund eines unzureichenden Datenschutzes. ZOOM hat mittlerweile den Datenschutz stark verbessert und bietet derzeit einen Datenschutz an, der europäischen Standards entspricht. Aus diesem Grund und aufgrund der leichten Bedienbarkeit, der sicheren Datenübertragung und der guten Performance arbeitet unser Institut derzeit überwiegend mit ZOOM.

Durch eine gesonderte Vereinbarung unseres Instituts mit ZOOM Video Communications, Inc. werden bei den von uns durchgeführten Meeting die Europäischen Datenschutzbestimmungen eingehalten. Zudem wird durch eine gesonderte Einstellung bei Zoom sichergestellt, dass die Konferenz über einen Server gehostet wird, der in Europa (und nicht in den USA, nicht in Russland, nicht in China oder sonst wo) stationiert ist. Dabei gelten unsere Datenschutzhinweise, die Sie unter <https://www.ibbw-consult.de/datenschutz/> finden. Die Teilnahme an unseren Online-Konferenzen ziehen keine Werbezusendungen nach sich, Namen der Teilnehmer*innen werden nicht gespeichert, E-Mailadressen müssen nicht eingegeben werden und können daher auch nicht weitergegeben oder verkauft werden.

Technische Hinweise:

Das Konferenzsystem kann per PC, Tablet oder Smartphone, also auf allen gängigen Plattformen benutzt werden, Voraussetzung sind ein halbwegs guter Internetzugang sowie Kamera und Mikrofon.

- Teilnahme über einen Internet-Browser und die Zoom-App: Sie werden vor dem Beitreten zum Meeting gefragt, ob Sie die Zoom-App herunterladen und installieren wollen. Das ist sehr zu empfehlen, weil Sie so die besten Einstellmöglichkeiten haben.
- Teilnahme über einen Browser: Wenn Sie keine Zoom-App installieren können oder wollen, ist eine Meeting-Teilnahme auch über einen Internet-Browser möglich. Dazu sollten Sie möglichst den Browser Google Chrome nutzen.
- Teilnahme über ein Mobilgerät: Sie können auch mit dem Smartphone oder mit einem Tablet (Android und iOS) an dem Meeting teilnehmen. Dazu installieren Sie bitte die Zoom-App auf Ihrem Mobilgerät und geben dann die Meeting-ID und das Passwort ein. Beides schicken wir Ihnen mit der Einladung zum Meeting vorab zu.
- Erforderliche Hardware: Die besten Ergebnisse erzielen Sie mit einem einigermaßen modernen PC oder Laptop (Windows, Mac oder Linux) mit WebCam, Mikrofon und Lautsprecher (oder Headset) sowie einer guten Internetverbindung.
- Falls kein PC, Tablet oder Smartphone zur Verfügung steht, die Verbindung nicht funktioniert oder eine Videoübertragung nicht gewünscht ist, ist eine Teilnahme an der Besprechung auch per Telefon möglich. Die Telefonnummern zur Einwahl in die Konferenz senden wir Ihnen dann mit der Einladung zu.

Eine Anleitung zur Benutzung von ZOOM finden Sie unter folgendem Link:

<https://zoom.us/de-de/resources.html>

Bevor wir eine Konferenz starten, erhalten Sie von uns eine Einladung, die wir in der Regel per E-Mail versenden. Die Einladung erhält einen Internet-Link, mit dem Sie sich in die Konferenz einwählen können, das Passwort für den Zugang, technische und Datenschutzhinweise sowie Telefonnummern, falls die Internetverbindung nicht zur Verfügung steht oder nicht funktioniert.

Bei generellen Verbindungsproblemen erreichen Sie unseren **technischen Support** unter 0551 54822-20.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.

Ihr
Institut für berufsbezogene Beratung und Weiterbildung
ibbw-consult gGmbH


Tilman Zschiesche
Geschäftsführer

www.ibbw-consult.de

www.schule-geht-online.de (Internetseite im Aufbau)